Christophe Galtier & Manuel Pires

Résumé

Ce document contient une analyse complète de l’entreprise Aero-Breizh, contenant des vues créés sur Archimate pour aider à une meilleure compréhension.

DOSSIER D’ANALYSE   
AERO-BREIZH

Projet NFE209

Table des matières

[Introduction 2](#_Toc506040292)

[Présentation 3](#_Toc506040293)

[Stratégie 4](#_Toc506040294)

[Stratégie de Aero-Breizh 5](#_Toc506040295)

[Analyse métier 6](#_Toc506040296)

[Organisation 6](#_Toc506040297)

[Organisation géographique 6](#_Toc506040298)

[Processus métier 7](#_Toc506040299)

[Analyse fonctionnelle 8](#_Toc506040300)

[Ingénierie et gestion des données techniques 9](#_Toc506040301)

[Maintenance cellule et modifications 10](#_Toc506040302)

[Décapage à sec et peinture 11](#_Toc506040303)

[Maintenance en ligne 12](#_Toc506040304)

[Réparation, entretien et sous-traitance d'équipements 13](#_Toc506040305)

[Vente et distribution de pièces 14](#_Toc506040306)

[Analyse d’architecture applicative 15](#_Toc506040307)

[Infrastructure applicative actuelle 15](#_Toc506040308)

[Infrastructure applicative cible 15](#_Toc506040309)

[Analyse de l’architecture technique 16](#_Toc506040310)

[Infrastructure technique actuelle 16](#_Toc506040311)

[Infrastructure technique cible 16](#_Toc506040312)

[Projets retenus 17](#_Toc506040313)

[Conclusion 18](#_Toc506040314)

[Table des illustrations 19](#_Toc506040315)

# Introduction

# Présentation

Aero-Breizh est une Société Anonyme (SA) de Maintenance Aéronautique, son cœur de métier est la réparation d’avions de tous types.

Le siège social de l’entreprise est basé sur le terrain de Lorient Lann-Bihoué dans le Morbihan. Afin de mener à bien ses activités elle s’est déployé sur plusieurs continents à savoir L’Europe, les Etat Unis et l’Asie.

En 2017, cette entreprise a réalisé un chiffre d’affaire de 175M€. Ce résultat n’est pas le seul fait de son activité de réparation d’avion.

En effet, elle a su diversifier ses activités dans différents domaines tels que :

* Ingénierie et la gestion de données techniques
* Maintenance de cellule et modification
* Décapage à sec et peinture
* Vente et distribution de pièces

Afin de devenir un acteur majeur dans la maintenance aéronautique elle a développé une véritable expérience auprès de compagnies aérienne majeures. Pour cela elle à bâtie sa réputation sur des valeurs qui représentent la clé de son succès car primordiale dans ce domaine d’activité. A savoir :

* Sécurité et fiabilité
* Ponctualité
* Flexibilité et compétence
* Qualité

En effet, la qualité est une valeur importante pour cette entreprise, elle en témoigne grâce de nombreuses certifications qui attestent de son respect de normes internationales nécessaires dans ce domaine très contrôlé. On peut citer :

* JAR 145 – F004
* FAR 145 – XD6Y805J
* ISO 9001 :2000 / AQAP 2120
* QUALIFAS 101

De plus sa politique RH en ce qui concerne la formation repose sur un système pertinent de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, sur le suivi des qualifications individuelles et une sélection rigoureuse des prestataires. En effet la réussite dans ce secteur d’activité nécessite un personnel hautement qualifié et expérimenté.

Enfin, la réussite d’Aero-Breizh repose également sur sa stratégie.

# Stratégie

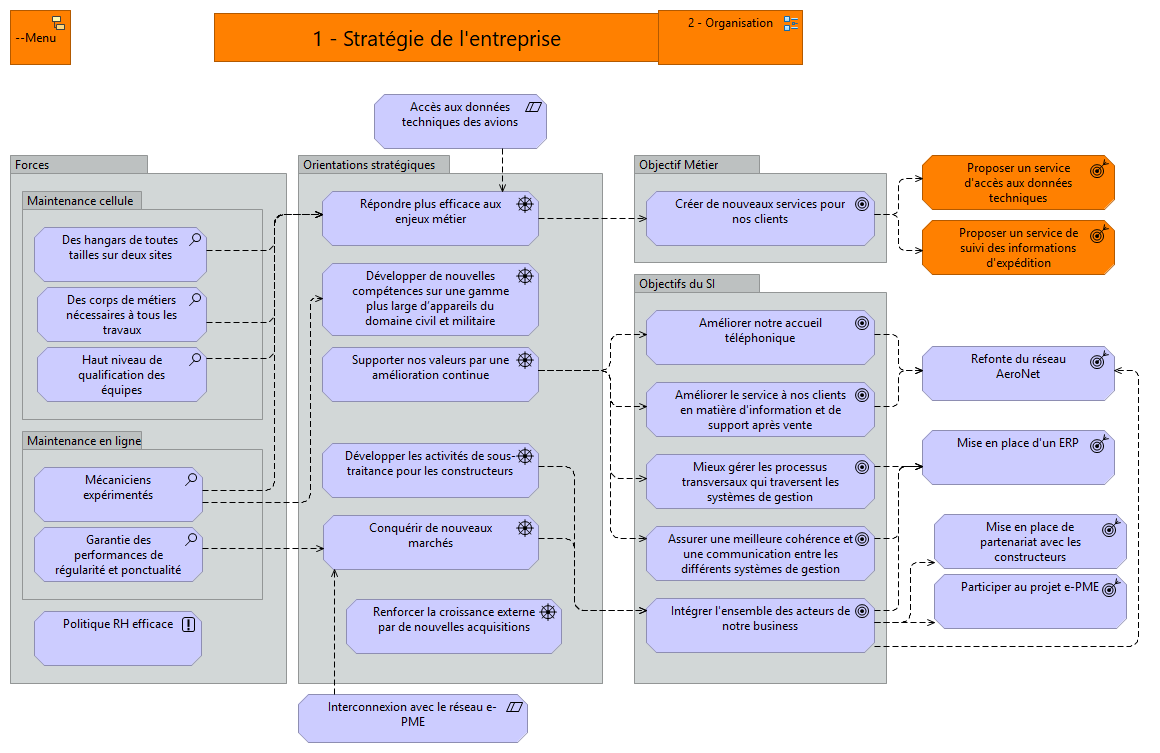


Figure 1 - Stratégie de l'entreprise

## Stratégie de Aero-Breizh

La stratégie de la société Aero-Breizh, ou plus exactement ses orientations stratégiques, s’appuie sur la connaissance de l’entreprise, à savoir ses forces, et son environnement ou plutôt les contraintes ou exigences liées à cette dernière.

De ses orientations découles des objectifs qui ont permis de définir un plan d’action. Le schéma ci-dessous présente les relations entre les différents éléments qui permettent à cette entreprise de concrétiser son ambition.

Le plan d’action de Aero est décliné en deux axes

1. Axe métier
   1. Proposer un service d’accès aux données techniques à ses clients
   2. Proposer un service d’accès aux informations d’expédition à ses clients dans le domaine de la vente
   3. Mise en place de partenariat avec les constructeurs
2. Alignement du Système d’Information
   1. Refonte de son réseau AéroNet
   2. Mise en place d’un ERP
   3. Participer au projet e-PME

La stratégie de l’entreprise repose sur ses forces aussi il semble judicieux de présenter son organisation géographique.

# Analyse métier

## Organisation

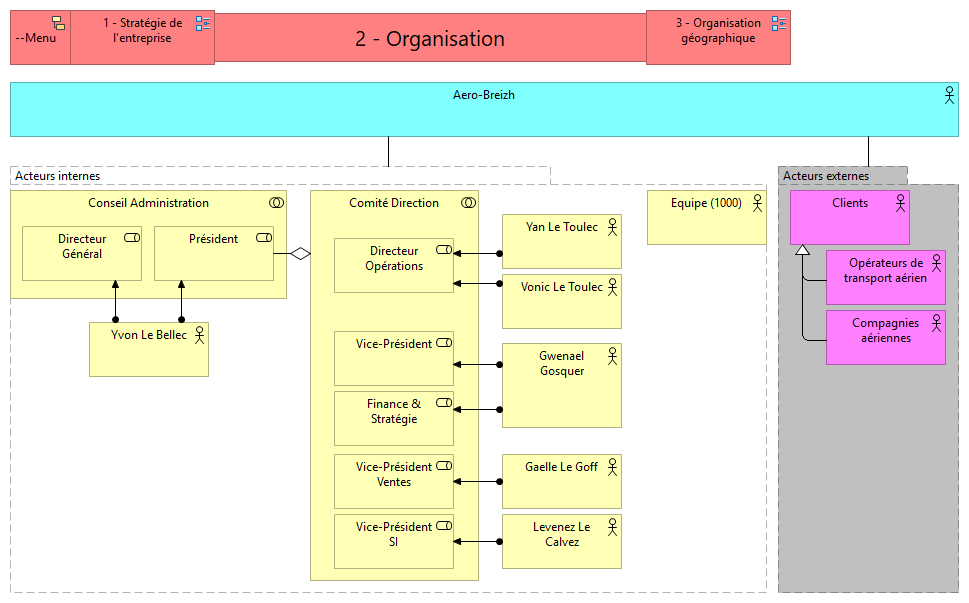


Figure 2 - Organisation

## Organisation géographique

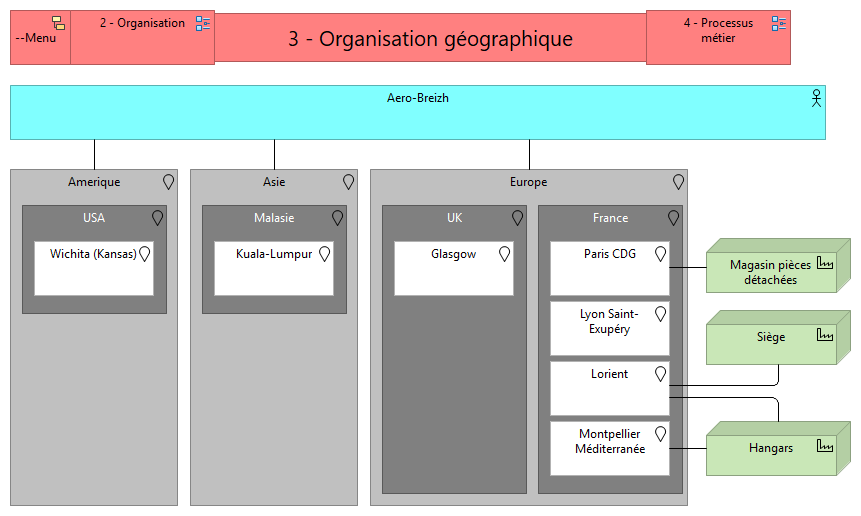


Figure 3 - Organisation géographique

## Processus métier

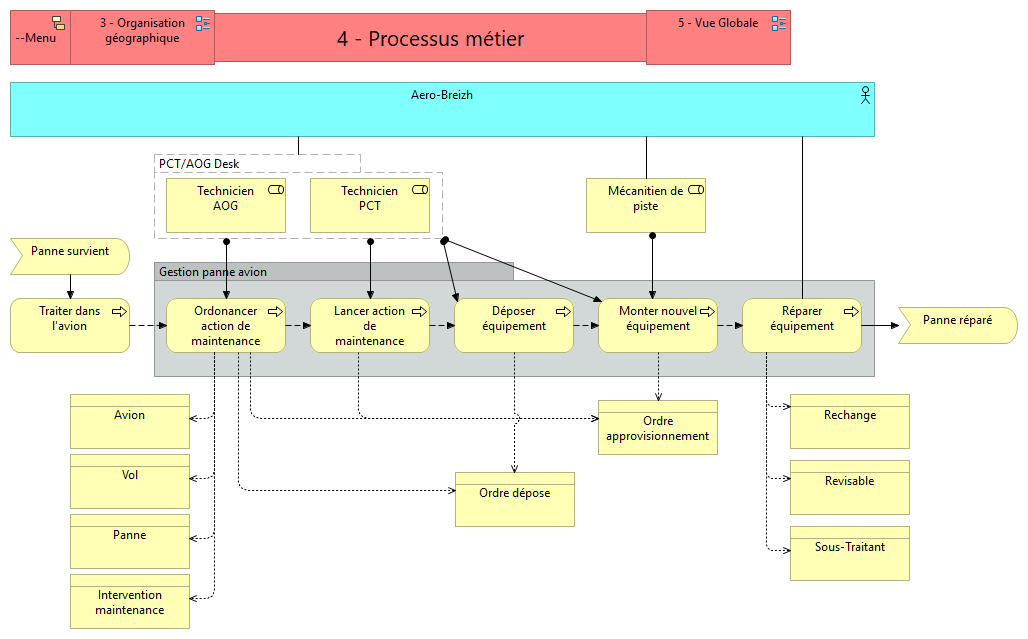


Figure 4 - Processus métier

Cette organisation permet de mettre en œuvre les différentes fonctions nécessaires à la réalisation des nombreux services que propose la société Aero-Breizh.

L’analyse fonctionnelle présenté ci-dessous permet de comprendre comment ses fonctions sont mises en œuvre.

# Analyse fonctionnelle

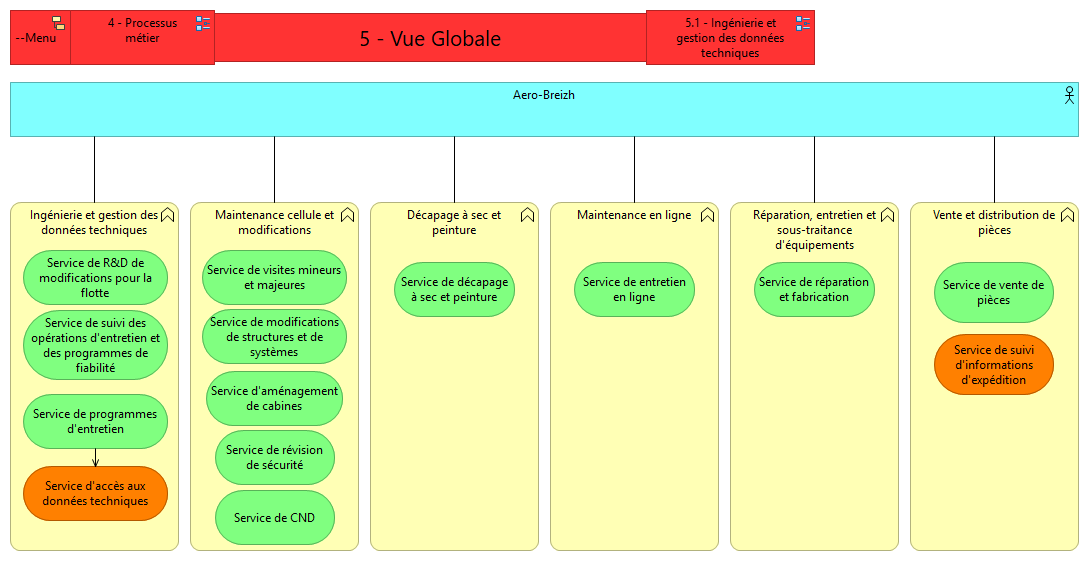


Figure 5 - Vue globale de l'analyse fonctionnelle

## Ingénierie et gestion des données techniques

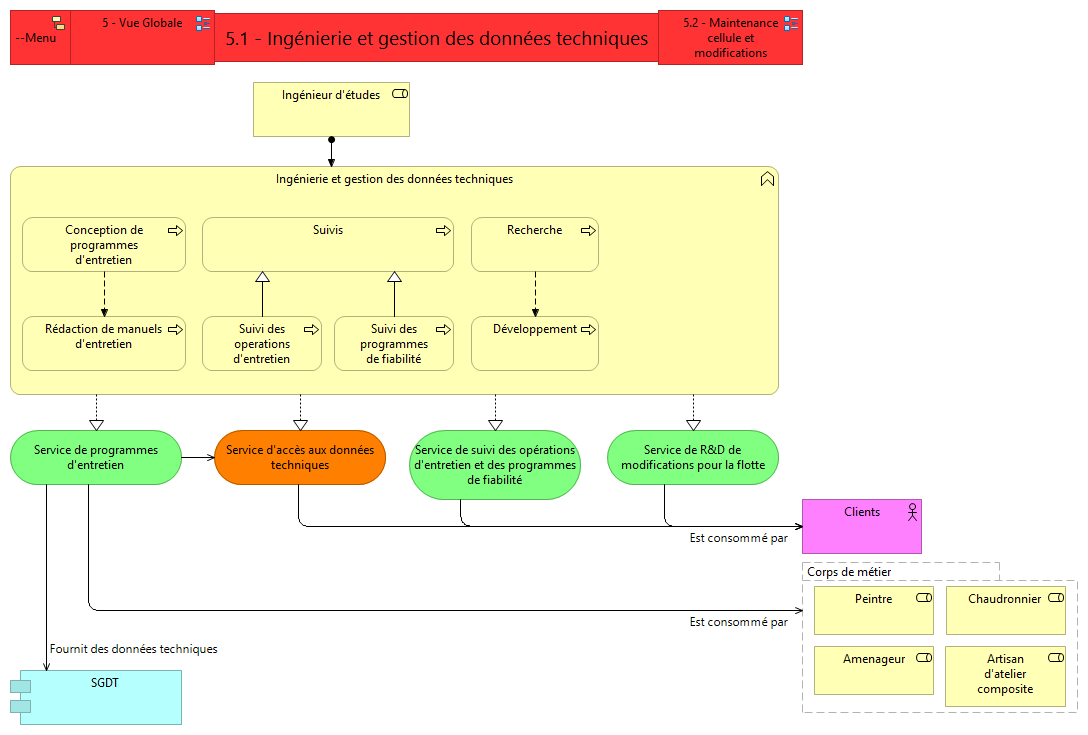


Figure 6 - Ingénierie et gestion des données techniques

L’ingénierie et gestion des données techniques est une fonction réalisée par l’ingénieur d’études.

Contenant plusieurs processus métier, présentés ci-dessus, l’ingénierie produit plusieurs services qui seront consommés soit par des clients, soit par des acteurs internes.

Le service de programmes d’entretien fournit les données nécessaires pour le SGDT (Système de gestion des données techniques) et est utile au service d’accès aux données techniques. C’est le seul service de l’ingénierie qui est consommé par des acteurs internes, les corps de métier assignés à la maintenance et les modifications des avions.

## Maintenance cellule et modifications

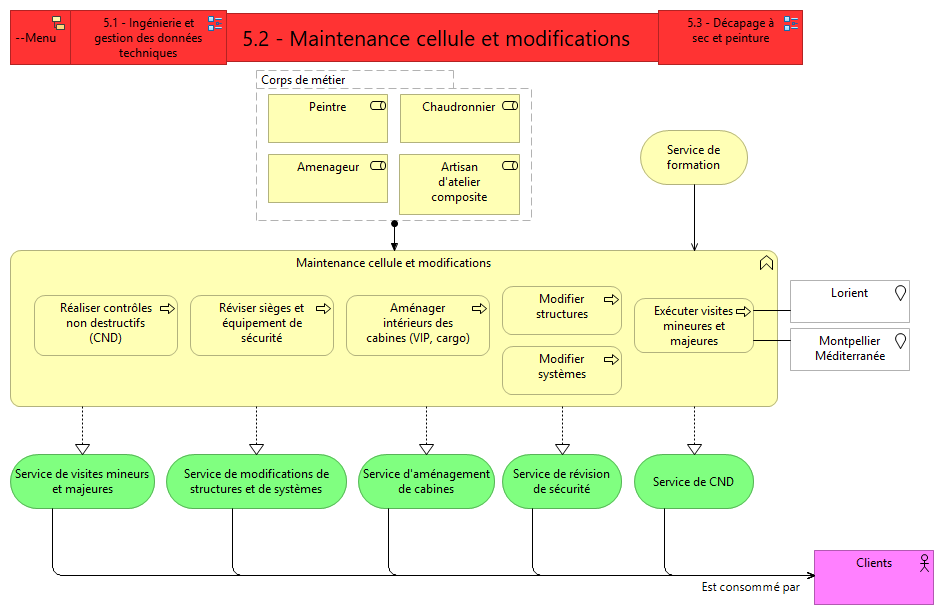


Figure 7 - Maintenance cellule et modifications

La maintenance cellule et modifications est réalisé par un corps de métier qui est disponible pour faire tout type de travaux.

Pour maintenir ce corps de métier qualifié, le service de formation propose un programme intensif de formation.

La réalisation des visiteurs est effectuée à Lorient et Montpellier Méditerranée, car des hangars de toutes tailles y sont présents.

## Décapage à sec et peinture

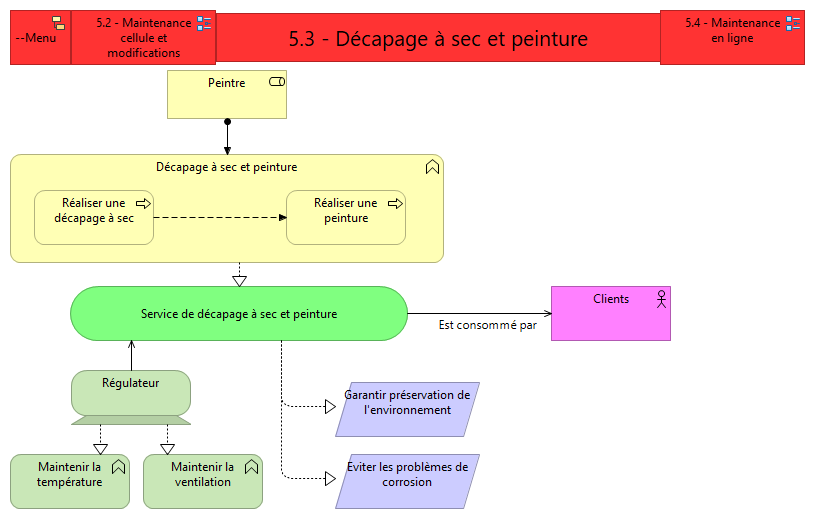


Figure 8 - Décapage à sec et peinture

L’entreprise propose aussi un service de décapage à sec et peinture, réalisé par des peintres.

Ce service utilise un régulateur qui a comme fonctions maintenir la température et la ventilation pour que la peinture soit appliquée sur des meilleures conditions possibles.

L’enjeu de ce service est aussi de respecter les exigences de garantir la préservation de l’environnement et d’éviter les problèmes de corrosion lors du décapage.

## Maintenance en ligne

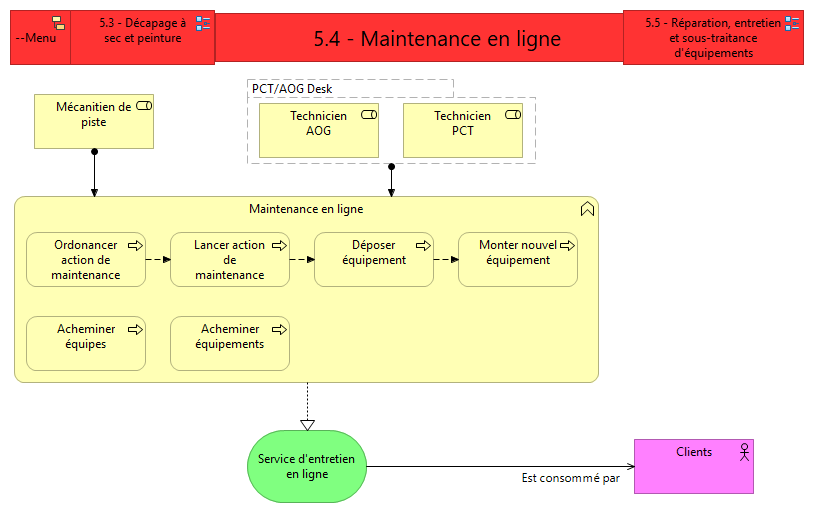


Figure 9 - Maintenance en ligne

Aero-Breizh propose aussi un service d’entretien en ligne qui est réalisé par des mécaniciens de piste et piloté par le PCT (Poste de Coordination Technique) et l’AOG desk.

## Réparation, entretien et sous-traitance d'équipements

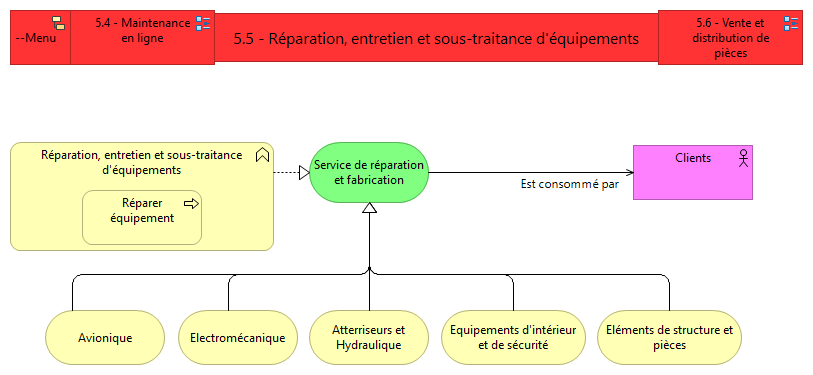


Figure 10 - Réparation, entretien et sous-traitance d'équipements

## Vente et distribution de pièces

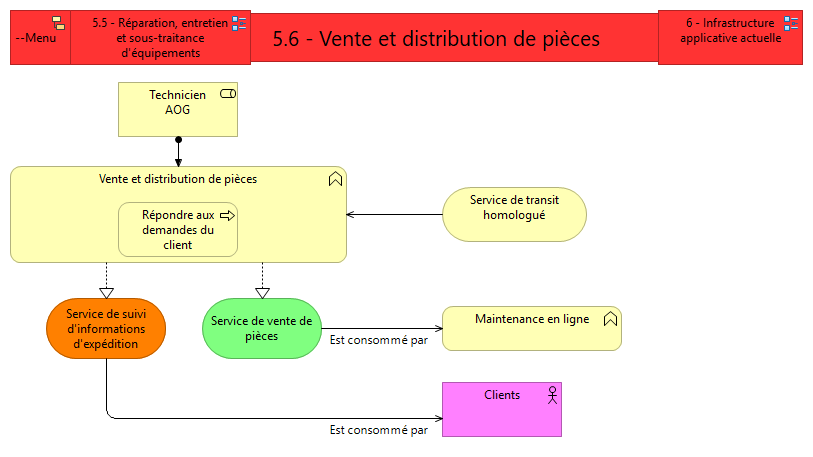


Figure 11 - Vente et distribution de pièces

# Analyse d’architecture applicative

## Infrastructure applicative actuelle

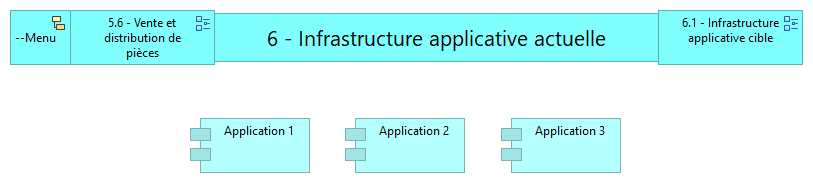


Figure 12 - Infrastructure applicative actuelle

## Infrastructure applicative cible

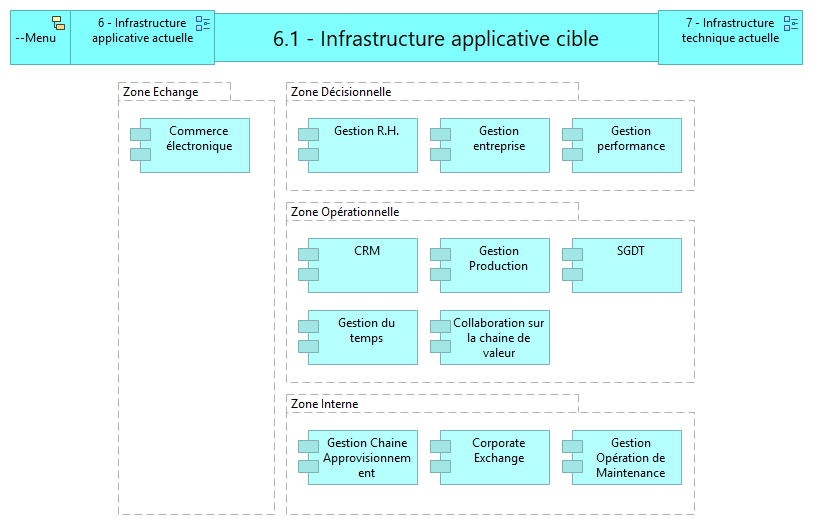


Figure 13 - Infrastructure applicative cible

# Analyse de l’architecture technique

## Infrastructure technique actuelle

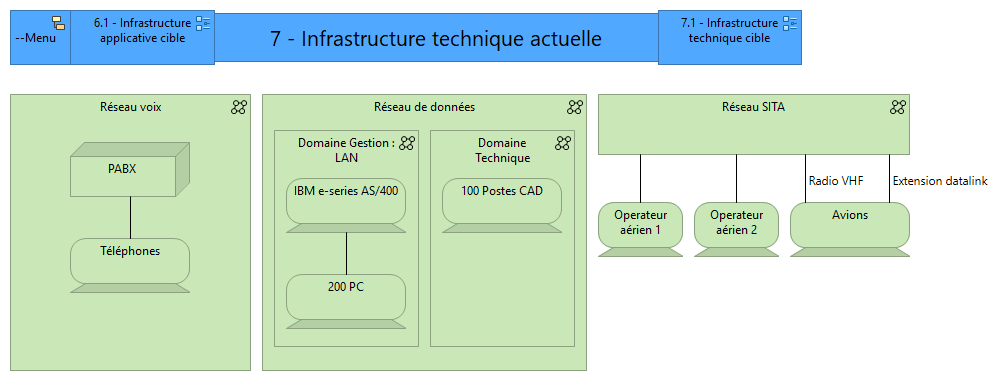


Figure 14 - Infrastructure technique actuelle

## Infrastructure technique cible

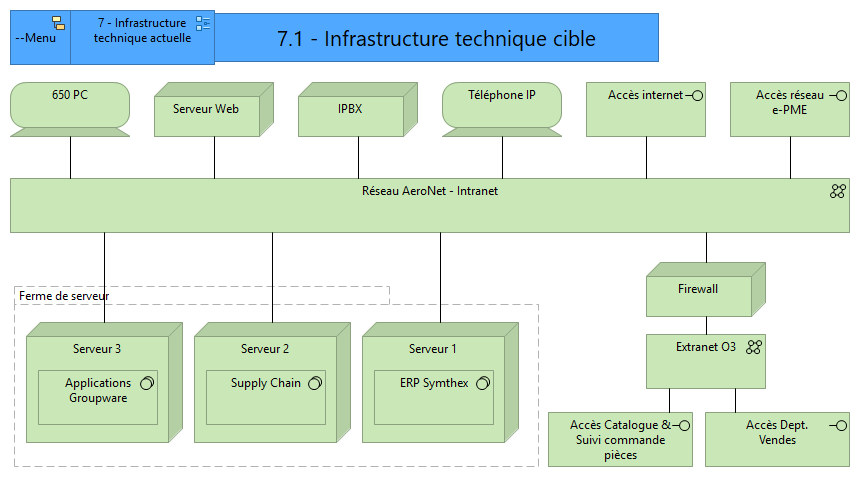


Figure 15 - Infrastructure technique cible

# Projets retenus

# Conclusion

# Table des illustrations

[Figure 1 - Stratégie de l'entreprise 4](#_Toc506041108)

[Figure 2 - Organisation 6](#_Toc506041109)

[Figure 3 - Organisation géographique 6](#_Toc506041110)

[Figure 4 - Processus métier 7](#_Toc506041111)

[Figure 5 - Vue globale de l'analyse fonctionnelle 8](#_Toc506041112)

[Figure 6 - Ingénierie et gestion des données techniques 9](#_Toc506041113)

[Figure 7 - Maintenance cellule et modifications 10](#_Toc506041114)

[Figure 8 - Décapage à sec et peinture 11](#_Toc506041115)

[Figure 9 - Maintenance en ligne 12](#_Toc506041116)

[Figure 10 - Réparation, entretien et sous-traitance d'équipements 13](#_Toc506041117)

[Figure 11 - Vente et distribution de pièces 14](#_Toc506041118)

[Figure 12 - Infrastructure applicative actuelle 15](#_Toc506041119)

[Figure 13 - Infrastructure applicative cible 16](#_Toc506041120)

[Figure 14 - Infrastructure technique actuelle 17](#_Toc506041121)

[Figure 15 - Infrastructure technique cible 18](#_Toc506041122)